

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY I REALIZACJI USŁUG OPEN GRAIN

1. Znaczenie

Dla wszystkich zawartych z firmą SUMARIS (dalej zwaną dostawcą) w ramach projektu OPEN GRAIN (dot. fakturowania lub naprawy tekstur na powierzchniach form) umów obowiązują wyłącznie poniższe warunki dostawy. Warunki dostawy określone przez zamawiającego (dalej zwanego zleceniodawcą) nie posiadają mocy prawnej, nawet w przypadku, kiedy nie zostaną zanegowane. Wszelkie ustalenia odbiegające od poniższej umowy wymagają formy pisemnej.

2. Zawarcie umowy – odstąpienie

Podane ceny są cenami z zakładu dostawcy (EXW) i nie zawierają kosztów transportu i ubezpieczenia od i do zleceniodawcy. W przypadku wzrostu kosztów realizacji zlecenia - podwyżka stawek płac, wzrost cen materiałów koniecznych do realizacji zlecenia lub innych kosztów związanych z kalkulacją ceny - dostawca ma prawo do podwyżki ceny, jeżeli ustalony termin dostawy przekracza 4 miesiące od daty zawarcia umowy. Jeżeli podwyżka przekracza 10% ogólnej wartości kontraktu, zleceniodawca ma prawo odstąpić od zawartej umowy.

4. Płatności - opóźnienia płatności - kary umowne

Wszystkie rachunki są płatne w EURO lub w PLN (po przeliczeniu wg. kursu bankowego dewizy sprzedaż w banku dostawcy). Podane ceny są cenami netto. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia rachunku. Po przekroczeniu tego terminu zostaną naliczone ustawowe odsetki w wysokości określonej przez kodeks cywilny kraju dostawcy. Nie jest wykluczone obciążenie zleceniodawcy dodatkowymi kosztami powstałymi w wyniku opóźnienia zapłaty. Wszystkie koszty związane ze sposobem płatności innym niż gotówka obciążają zleceniodawcę. Płatność czekiem wymaga uprzedniej akceptacji dostawcy. Zleceniodawca nie ma prawa występować z żądaniami innymi niż określone w umowie, wykraczającymi poza obowiązujące normy prawne oraz nie ma prawa odstąpienia od umowy z powodu niespełnienia przez dostawcę podobnych żądań.

5. Terminy dostawy

Podane terminy dostawy obowiązują pod warunkiem dostarczenia przez zleceniodawcę przedmiotu umowy w stanie umożliwiający niezakłócony przebieg realizacji zamówienia. Termin realizacji jest liczony od daty odesłania przez dostawcę potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji, jednak nie wcześniej niż nastąpi dostarczenie do dostawcy form, walców, płyt, dokumentacji, pozwoleń itp. oraz przed wpłaceniem (jeżeli tak ustalono) zaliczki. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli przedmiot zlecenia przed upływem tego terminu opuści zakład dostawcy lub zostanie zawiadomiony zleceniodawca o gotowości towaru do odbioru. Termin dostawy może się wydłużyć w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych trudności przy realizacji zlecenia (opóźnienia w dostawie materiałów koniecznych do realizacji zlecenia itp.). Dostawca powiadomi zleceniodawcę niezwłocznie po wystąpieniu podobnych trudności. Ustalone terminy płatności pozostają niezmienione, również w przypadku, kiedy odbiór przedmiotu zlecenia zostanie przesunięty na życzenie zleceniodawcy. W takim przypadku, w miesiąc po zgłoszeniu gotowości towaru do odbioru, dostawca ma prawo naliczyć składowe w wys. 0,5% ogólnej wartości kontraktu za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy. Kwota składowego nie może być wyższa niż 5% ogólnej wartości kontraktu. W przypadku, kiedy wykonane lub poddane obróbce przedmioty zlecenia pozostają własnością dostawcy, ma on prawo, w przypadku rażąco dużego opóźnienia odbioru przedmiotu zlecenia nim rozporządzać i przedłużyć dodatkowo termin odbioru. Wszystkie powstałe koszty dostawcy jest zobowiązany pokryć zleceniodawca. W pozostałych przypadkach terminy dostawy tracą ważność w przypadku nie dotrzymania przez zleceniodawcę ustalonych warunków kontraktu

6. Wady, odpowiedzialność

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z wad materiału/ przedmiotu dostarczonego mu do obróbki. Dotyczy to szczególnie przypadków, kiedy dostarczony materiał posiada niejednorodną strukturę lub jego powierzchnia nie nadają się do obróbki. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju zmiany poczynione przez zleceniodawcę lub osoby trzecie na przedmiocie zlecenia, które nie były wcześniej z dostawcą ustalone, a w szczególności za powstałe z tego powodu szkody. Zleceniodawca jest zobowiązany do niezwłocznego przeprowadzenia kontroli otrzymanego przedmiotu zlecenia pod względem ewentualnych wad

wykonania. Dostawca musi być poinformowany pisemnie o wszelkich wykrytych wadach. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z wad materiału/ przedmiotu dostarczonego mu do obróbki. Dotyczy to szczególnie przypadków, kiedy dostarczony materiał posiada niejednorodną strukturę lub jego powierzchnia nie nadają się do obróbki. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju zmiany poczynione przez zleceniodawcę lub osoby trzecie na przedmiocie zlecenia, które nie były wcześniej z dostawcą ustalone, a w szczególności za powstałe z tego powodu szkody. Reklamacji podlega jedynie jakość wykonanej usługi pod względem zgodności wykonanej faktury z określonym w umowie wzorcem (typ, głębokość, stopień połysku) oraz ewentualne niezgodności co do określonych wcześniej granic fakturowanego obszaru. W przypadku nieprawidłowo wykonanej usługi, zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować w formie pisemnej (e-mailowej) dostawcę o tym fakcie. Dostawca zobowiązany jest odnieść się do zgłoszonej reklamacji w ciągu 3 dni. Dostawca zobowiązany jest do usunięcia wad wykonania zlecenia w terminie uzgodnionym ze zleceniodawcą, najkrótszym możliwym jednocześnie uwarunkowanym procesem technologicznym. Dostawca jest zobowiązany do usunięcia (jeżeli takie wystąpią) wad wykonania przedmiotu zlecenia lub do nowego wykonania przedmiotu zlecenia w terminie przez niego wyznaczonym. Ewentualne koszty transportu związane z ponowną dostawą narzędzi do zakładu wykonawcy pozostają w gestii zleceniodawcy. Dostawca nie pokrywa również kosztów powstałych w wyniku wadliwego wykonania przedmiotu (straty w produkcji, terminy , itp.) , z wyjątkiem tych, które dotyczą bezpośrednio samego przedmiotu zlecenia i ewentualnych uszkodzeń ciała powstałych wskutek wadliwego wykonania przedmiotu zlecenia. Jeżeli ponowne wykonanie jest także wadliwe, zleceniodawca ma prawo odstąpić od umowy lub żądać odpowiedniego obniżenia ceny. Za straty wynikłe z nieterminowej dostawy dostawca odpowiada tylko w przypadku wcześniejszego ustalenia takiej odpowiedzialności i tylko w przypadku dopuszczenia się rażących zaniedbań.

7. Odpowiedzialność za przedmiot zlecenia

Od chwili wydania przedmiotu zlecenia spedytorowi lub innej osobie odpowiedzialnej za transport spada na nią odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu zlecenia. W przypadku, kiedy odbiór towaru zostaje opóźniony na życzenie zleceniodawcy, odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia bądź zniszczenie w tym czasie spada na zleceniodawcę. Dostawca, na życzenie zleceniodawcy, jest zobowiązany ubezpieczyć towar na koszt zleceniodawcy na określony przez niego okres.

8. Prawa autorskie, wzorniki itd.

Dostawca gwarantuje, że dostarczone przez niego wzory nie są zastrzeżone i żadne osoby trzecie nie mają prawa do roszczeń z tytułu wykonywania (powtarzalności) typów wzorów. Dostawca nie odpowiada za naruszenie praw autorskich osób trzecich, jeżeli jest ono spowodowane ingerencją zleceniodawcy. Dostawca nie odpowiada za naruszenie praw autorskich osób trzecich także w przypadku, kiedy wykonanie zlecenia nastąpiło wg rysunków, projektów bądź innych zaleceń zleceniodawcy. Jeżeli w takim przypadku dostawca zostanie pociągnięty do odpowiedzialności, zleceniodawca jest zobowiązany oczyścić dostawcę z wszelkich zarzutów. W przypadku, kiedy osoby trzecie stawiają zleceniodawcy zarzut naruszenia ich praw autorskich, zleceniodawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie dostawcę i ustalić z nim sposób dalszego postępowania. Jeżeli to nie nastąpi, zleceniodawca traci gwarancję dostawcy dot. nienaruszalności praw autorskich osób trzecich. Wszelkie dostarczone dostawcy wzorce, projekty, molety itp. pozostają po wykonaniu zlecenia własnością dostawcy.

9. Miejsce realizacji, sąd

Miejscem realizacji zlecenia i wyłącznym sądem rozstrzygającym wszelkie sprawy sporne jest miejsce siedziby dostawcy i odpowiedni mu sąd. Dostawca ma także prawo wnieść sprawę przeciwko zleceniodawcy w jemu odpowiednim sądzie. Obowiązuje prawo kraju dostawcy. Stosowanie unijnego prawa handlowego (CISG) jest wykluczone.

10. Zmiany

Zmiany lub unieważnienie poszczególnych punktów niniejszych warunków dostawy nie powoduje unieważnienia pozostałych. W miejscu unieważnionych punktów mają zastosowanie odpowiednie regulacje prawne kraju dostawcy.